

Un coach chez soi pour apprendre à bricoler

« C'est ta main qui doit toucher le mur. Tu sens s'il y a des bosses (...) Quand tu travailles l'enduit, ce qui est important, c'est la gestuelle. » Dans son appartement du quartier Europe, Claire Chaligné écoute religieusement les conseils de Dominique, un Ardennais autoentrepreneur spécialiste du bricolage et de la rénovation. S'il est chez elle ce jour-là, « couteau » et « rouleau » à la main, pour la guider dans ses travaux, c'est que la jeune mère de famille, installée à Reims depuis fin août, a fait appel à Moncoachbrico.com. Ce site de cours de bricolage à domicile, créé en mai 2015 à Nîmes par Dimitri Cruz, propose d'accompagner tout un chacun dans ses petits travaux de décoration et de rénovation. Mais contrairement aux ateliers proposés ici ou là, avec Moncoachbrico, le formateur se déplace chez les clients pour les aiguiller à chaque étape. Depuis cinq mois, ils sont deux à ainsi quadriller la Marne, au-devant des habitants en quête de changement.

Des économies à la clé

« Ils ne sont pas là pour agir à leur place, mais pour faire en sorte que leur chantier se passe bien », note M. Cruz. Une aubaine pour Claire, bien décidée à remettre à neuf la chambre de sa fille âgée de bientôt un an. « Une prestation professionnelle coûtait trop cher pour moi. Et j'en avais marre de demander de l'aide dans mon entourage. Et puis, je voulais apprendre. Pour avoir la fierté de me dire : c'est moi qui l'ai fait ! »

C'est en surfant sur internet que la jeune femme est tombée sur Moncoachbrico.com. « Le site m'a paru sérieux, j'ai envoyé un mail. On m'a posé des questions, pour savoir quels genres de cours seraient adaptés



Dominique est chez Claire pour lui apprendre à tapisser une chambre. M.D.

pour moi. On est partis sur 5 heures en trois fois. » Coût de l'opération pour Claire : 300 €, « avec des facilités de paiement et 50% de crédit d'impôts », se réjouit-elle. « Sans compter que cela me permet de rencontrer un professionnel qui ne vient que pour moi et qui me donne des tuyaux pour d'autres choses ! »

Avec patience et pédagogie, Dominique lui montre les bons gestes à adopter, pour préparer au mieux son mur en béton banché, plein de trous, avant de pouvoir tapisser. « La première fois, je suis venu 1 heure pour définir les étapes, voir le matériel que Claire devait acheter », détaille le formateur, qui a déjà assuré des cours à l'école de la

2^e chance, au Greta mais aussi en milieu carcéral, en plus des sessions qu'il assure chez Leroy Merlin à La Neuville. « Ce 2^e cours, de 2 heures, est consacré à la préparation du support. Par la suite, je vais lui apprendre à peindre, puis à poser le papier peint. L'avantage, c'est d'être directement sur le chantier. Ce que veulent les gens, maintenant, c'est être bien renseignés pour se débrouiller seuls. Pour cela, un coach à domicile est un bon compromis. Ce n'est pas si cher car c'est vous qui faites vous-mêmes les travaux. »

Dimitri Cruz confirme : « Différents types de personnes nous contactent : celles qui n'ont pas les moyens de faire appel à un artisan ou qui sont confrontées à des tarifs exorbitants ; et celles qui ont envie d'apprendre à faire elles-mêmes. » Claire, elle, a choisi Moncoachbrico pour les deux. Et a hérité, en prime, d'un coach mental : Dominique, avec ses encouragements, a aussi l'art et la manière de la rassurer.

MARION DARDARD